



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI, FORNITORI E ALTRI SOGGETTI

I dati personali sono utilizzati da Il Bivacco soc. coop., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale vigente. I dati personali saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e trasparenza, tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Raccogliamo solo dati personali comuni, escludendo, ogni altro tipo di dati particolari o relativi a condanne penali e reati (dati sensibili).

Dati di contatto. Dati personali relativi a Clienti e Fornitori che agiscono in veste di persona fisica; legali rappresentanti, dipendenti o altri soggetti che per carica o incarico possono costituire riferimento con società Clienti, Fornitrici o altri Enti e Istituzioni. Di essi vengono raccolti **nome, cognome, funzione, riferimenti telefonici e-mail**, eventualmente **indirizzo**, se non domiciliati presso l'ente.

Dati di interessamento. Riguardano richieste di preventivi e informazioni riguardo a prodotti e servizi della cooperativa il Bivacco o destinati alla stessa. In aggiunta ai dati di contatto, possono riguardare **preferenze relative a prodotti o servizi** e altre informazioni utili a completare l'evasione della richiesta.

Dati fiscali, di identità e altri dati personali comuni, dati relativi a transazioni e pagamenti. Sono relativi a clienti e fornitori persone fisiche con i quali sono in corso o devono essere stipulati contratti. I dati riguardanti rappresentanti legali di società o altri enti vengono raccolti nei limiti necessari alle attività di natura contrattuale o legale richieste.

1) COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

Presso l'interessato o forniti dallo stesso. I suoi dati possono essere raccolti nelle seguenti circostanze:

- attraverso l'inserimento dei dati e l'invio della richiesta di informazioni dai siti internet collegati alla nostra cooperativa;
- nell'ambito di attività preliminari, connesse all'esecuzione di contratti o in relazione ai rapporti economici intrattenuti con l'interessato;
- mediante raccolta effettuata presso l'interessato e trasmessi alla nostra sede da un nostro agente o rappresentante, per l'evasione di una richiesta di informazioni, di un preventivo o di un ordine;
- forniti attraverso corrispondenza, mail, messaggi, telefonate o altri sistemi di comunicazione.

Da pubblici registri, da elenchi disponibili al pubblico o diffusi da siti internet. In questo caso si tratta di informazioni necessarie per verificare e perfezionare gli elementi di un contratto in fase di stipula, oppure per acquisire un consenso iniziale al trattamento di dati personali per finalità informative e commerciali.

2) FINALITA' E PRESUPPOSTO DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI PERSONALI

Non vengono effettuate né attività di profilazione né utilizzati processi decisionali automatizzati. I dati personali potranno essere trattati per:

A) L'adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti o da altre norme, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria, ovvero in base ad obblighi contabili, retributivi, assistenziali o fiscali.



Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato. Sarà invece cura dell'interessato collaborare per mantenere i dati corretti e aggiornati, segnalando tempestivamente errori o modifiche che dovessero interessare i propri dati.

B) Finalità connesse all'esecuzione di contratti o in relazione ai rapporti economici intrattenuti con l'interessato.

Rientrano in questa categoria:

- l'esecuzione di un contratto o di adempimenti precontrattuali con l'interessato;
 - il miglioramento della qualità del prodotto e/o del servizio e la gestione di eventuali reclami;
 - l'elaborazione di analisi e statistiche commerciali, mediante utilizzo dei dati in forma anonima e/o aggregata.
- Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare - in relazione al rapporto tra il dato e l'adempimento richiesto - l'impossibilità della società di eseguire il contratto stesso o parte di esso o di adempiere a richieste specifiche dell'interessato preliminari alla conclusione di un contratto.*

Qualora tali dati vengano forniti, il consenso al loro trattamento si ritiene implicito nella richiesta dell'interessato.

C) Finalità connesse al soddisfacimento di un legittimo interesse della cooperativa IL BIVACCO, relativo alla prevenzione di frodi ed al mantenimento e allo sviluppo di attività economiche in rapporto con l'interessato.

Rientrano in questa categoria:

- la prova delle transazioni effettuate dall'interessato e la prevenzione di frodi;
- L'informazione, la promozione e/o la vendita diretta o acquisti in relazione a prodotti, servizi o nuove iniziative (analoghi o complementari a quelli già ricompresi in attuali o precedenti relazioni commerciali **per le quali è già stato acquisito un consenso implicito o esplicito non revocato successivamente**) proposti dalla società o da terzi per conto della società stessa. Per tali attività verranno utilizzati i dati ed i canali di comunicazione già acquisiti dalla società in esecuzione dei precedenti contratti o nel corso di analoghe attività economiche in rapporto con l'interessato, attraverso lettere, telefono (fisso o mobile per chiamata con operatore), indirizzo di posta elettronica già utilizzato, per contatti, promozione diretta e invio di materiale pubblicitario. Tuttavia, **qualora l'interessato voglia opporsi al trattamento dei propri dati in relazione a queste finalità, può farlo in qualunque momento, mediante semplice richiesta scritta o via e-mail inviata alla società, specificando i canali attraverso i quali non desidera più essere contattato.**

D) Attività di marketing e funzionali alle attività della società. Rientrano in questa categoria:

- l'informazione, la promozione e la vendita relativa a nuove iniziative e/o prodotti e servizi della società, o di aziende terze, effettuate attraverso sistemi automatizzati di comunicazione;
- l'elaborazione di studi, ricerche e statistiche sulle attività del settore vitivinicolo e/o dell'alimentazione, effettuate mediante elaborazione di dati già in possesso della società o acquisiti mediante raccolta specifica o mediante una combinazione delle due attività, **senza peraltro analizzare abitudini o scelte di consumo o definire il profilo o la personalità dell'interessato;**
- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi, mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio. Qualora tali dati vengano forniti il loro trattamento richiede uno specifico consenso.

COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali potrà consistere in raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione/elaborazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto, utilizzo, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione ovvero nella combinazione di due o più di



tali operazioni e verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge/contrattuali/associativi, tutti i dati personali raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate e/o quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale alle seguenti categorie di interessati:

- Associazioni o cooperative nazionali collegate e loro partner;
- Studi professionali/società di consulenza e loro partner;
- Banche/istituti di credito/agenzie di assicurazione e loro partner;
- Enti e Organismi di certificazione;
- Fornitori di servizi internet hosting, cloud, housing, mailing e Unified Communications quando previsto;
- Società di spedizioni e loro partner;
- Autorità giudiziarie e/o amministrative in virtù di specifici obblighi di legge

Nella gestione dei dati personali, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti categorie di persone autorizzate e individuate per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Responsabili e Persone autorizzate interni ed esterni aventi facoltà di accesso in forza di provvedimenti normativi.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI DI MINORI

Se necessario, Il Bivacco soc. coop. raccoglierà le informazioni personali di minori solo tramite consenso dei genitori o di chi ne esercita la patria potestà o di chi, in base alle leggi applicabili, ne esercita le tutele. Le informazioni personali di minori che potranno essere richieste saranno solo quelle, eventualmente, indispensabili agli obblighi legislativi connessi con le attività oggetto del rapporto con i Soci.

TRASFERIMENTO DATI PERSONALI PRESSO PAESI TERZI

I dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari situati in paesi all'interno e fuori dall'area economica dell'Unione Europea (UE). In tal caso i dati personali saranno trasferiti sulla base di modalità conformi alle normative sul trattamento dati personali applicabili. Gli Stati stranieri a cui i dati potranno essere trasferiti, sono esclusivamente quelli nei quali Il Bivacco soc. coop. partecipi ad eventuali eventi esterni.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali obbligatori ai fini contrattuali/contabili/associativi sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto in essere e per i successivi **quindici anni** dalla data di cessazione del rapporto con Il Bivacco soc. coop., considerata la necessità di archiviazione o, eventuale, comunicazione a Terzi per l'adempimento di obblighi di legge.

I dati personali di chi non usufruisce dei servizi offerti da Il Bivacco soc. coop., pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti della cooperativa, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di servizio.



DIRITTI DELL'INTERESSATO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E DI AVANZARE RECLAMI DINANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Come previsto dal GDPR, ai sensi artt. 15-21 e 77, l'interessato ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- la revoca del consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui vengono trattati i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e degli interessi della società, quali, ad esempio, il mantenimento del segreto professionale. Nel caso in cui l'interessato esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che sia legittimato ad esercitarlo, dando un tempestivo riscontro, comunque entro un mese. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue richieste. Tuttavia, nel caso in cui non fosse soddisfatto dal nostro supporto e lo desiderasse, Lei potrà inoltrare eventuali reclami o segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto del Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Montecitorio n. 121 - 00186 ROMA.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO ED ESTREMI DI CONTATTO

Titolare del trattamento dei dati è Il Bivacco soc. coop – Via E. Chini n° 23/A – 38123 Trento (TN)
P.IVA e C.F. 01093610226 - Tel. 0461 930390 Email: ilbivacco@taa.agesci.it
PEC: ilbivaccosoccoop@pec.bivaccoscout.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI di CLIENTI e altri soggetti (per le finalità di cui al punto D)

Il/la sottoscritto/a in calce identificato/a dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente in relazione al trattamento dei propri dati personali per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

In relazione al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al punto **D) Attività di marketing e funzionali alle attività della società:**

dà il consenso

nega il consenso

Data

Nome e cognome

Firma